

A TUTTA LA SPETT. LE CLIENTELA

OGGETTO : richiesta certificati.

Con la presente siamo a comunicarVi che a seguito della revisione di alcune nostre procedure, possiamo emettere tre tipi di documenti a richiesta e a completamento delle forniture:

1- “Dichiarazione di conformità del Fornitore”

Redatta in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17050-1/2 e riportante:

- Oggetto della dichiarazione (riferimenti all'ordine, al D.d.T. al Materiale ecc.);
- La dichiarazione di conformità ai requisiti della norma di produzione del materiale (può comprendere range di analisi chimica o caratteristiche meccaniche o altro);

2- “Dichiarazione di conformità del Fornitore emesso sulla base di En 10204 Tipo 2.2 o equivalente”

Redatta in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17050-1/2 e riportante:

- Oggetto della dichiarazione (riferimenti all'ordine, al D.d.T. al Materiale ecc.);
- La dichiarazione di conformità ai requisiti della norma di produzione del materiale con indicazione dei valori realmente rilevati sulla colata di produzione (può comprendere range di analisi chimica o caratteristiche meccaniche o altro);
- Riferimento al lotto o colata di produzione del materiale;

3- “Dichiarazione di conformità del Fornitore emesso sulla base di En 10204 Tipo 3.1 o equivalente”

Redatta in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17050-1/2 e riportante:

- Oggetto della dichiarazione (riferimenti all'ordine, al D.d.T. al Materiale ecc.);
- La dichiarazione di conformità ai requisiti della norma di produzione del materiale con indicazione dei valori realmente rilevati sul materiale fornito (può comprendere range di analisi chimica o caratteristiche meccaniche o altro);
- Riferimento al lotto o colata di produzione del materiale;

Le spese che verranno addebitate a seguito dell'emissione dei documenti di cui sopra saranno:

- € 2,50/Cad. per “Dichiarazione di conformità all'ordine”

- Per gli altri documenti il costo sarà comunicato di volta in volta a seconda del tipo di prove e documento richiesto.

Le richieste fatte dopo l'evasione dell'ordine comporteranno un addebito minimo di € 15 per ogni Dichiarazione di conformità all'ordine emessa; per gli altri documenti sarà comunicato dall'ufficio commerciale la possibilità di poterli rilasciare o meno e le spese che Vi verranno addebitate.

La documentazione verrà rilasciata solo su richiesta del cliente in fase d'ordine, specificando chiaramente il tipo da rilasciare e nel secondo e terzo caso indicando le prove richieste.



Alluminio, Bronzo,
Ottone, Ghisa,
Rame, Materie plastiche



WWW.MUSOLAMETALLI.IT
info@musolametalli.it

Qualsiasi richiesta di certificati generale, verbale o scritta sul Vostro ordine, senza una specifica chiara fra quelle che possiamo emettere, verrà interpretata da Musola Metalli srl come una richiesta di dichiarazione di conformità all'ordine semplice.

Vi chiediamo quindi di prestare particolare attenzione in fase di stesura degli ordini, eliminando, dove non necessarie, le diciture standard inerenti a collaudi o richieste di prove, poiché se presenti sull'ordine verranno effettuate ed addebitato il relativo costo. I documenti vengono rilasciati entro il più breve tempo possibile successivamente all'evasione dell'ordine, e spediti a mezzo fax o e-mail.

Il presente documento costituisce parte integrante di ogni conferma d'ordine emessa dalla società Musola Metalli s.r.l. verso la Vostra rispettabile azienda a fronte di un ordine scritto o verbale.

Tale accordo regola esclusivamente la richiesta e l'invio delle dichiarazioni di conformità o documenti equivalenti a supporto dei prodotti forniti da Musola Metalli srl ed ha l'unico scopo di chiarire e semplificare la gestione fra le parti.

Quanto sopra verrà attuato per gli ordini che ci perverranno a partire dal mese di Marzo 2011.

Restiamo a Vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti, mentre ci è gradita l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.

MUSOLA METALLI S.R.L.